

## REJSERAPPORT, BE CONFERENCE 2010

Vi har valgt at opdele vores rejserapport i to dele, den "sjove" og mere sociale del kan du finde link til sidst i denne del, som er den mere nørdede.

### **Møde med Bentley Support**

På foranledning af Lars Bjørn Christensen (formand for Plant SIG) blev der afholdt et møde med Bentley Support, der var repræsenteret ved Greg Rhoads (Vice President) og Carsten Gerke fra Bentley i Tyskland.



Udover Lars Bjørn, deltog Jette og Kåre fra Vejdirektoratet og en svensker fra Vattenfall, som vi ikke husker navnet på.

Udover selve mødet, fik vi anledning til at se Bentleys hovedkvarter i Exton, som ligger en times kørsel fra Philadelphia.

Anledningen til at Jette og Kåre deltog i mødet var primært, at vi i Vejdirektoratet ved flere lejligheder har oplevet frustration over den måde, hvorpå der er blevet ydet support. Ofte bliver en forespørgsel eller fejlmelding svaret tilbage med et opklarende spørgsmål, som vi har følt blot er blevet stillet for at vinde tid. Der er blevet spurgt til ting, som der allerede var givet svar på tidligere.

Det var tydeligt, at Greg Rhoads fandt det pinligt, at dette var tilfældet og forsikrede os om, at Bentley vil arbejde på at denne procedure ikke anvendes fremover.

Samtidig fik vi også luftet vores support-frustrationer på MX-området og det var derfor glædeligt at høre, at Bentley er meget vel vidende om, at de på dette område ikke har gjort det godt nok, at de prioriterer en løsning på den front højst og at de anser dette som deres største problem i Europa netop nu.

Der er etableret en ny support-organisation i Dublin med 25-30 medarbejdere fra forskellige nationer (og sprog). Det er hensigten, at der skal være 2 Civil-supportere (til MX).

Vi blev opfordret til at kigge på *BE Community* igen, der har fået et nyt interface, som skulle være lettere at navigere i end hidtil.

Vi luftede en idé om, at Bentley på support-siden kunne / ville "rate" deres brugere, forstået således, at superbrugere ikke blev behandlet som nybegyndere og omvendt. Bentley kunne godt forstå idéen, men ville ikke umiddelbart tage den til sig, da de var bange for, at nogle kunder ikke ville bryde sig om, hvis de blev "ratede".

Det er hensigten at alle sager er afsluttede inden 6 dage. Under alle omstændigheder skal der været givet respons på en forespørgsel / fejlmelding. Samtidig fik vi også at vide, at blot ved at "røre" ved en service-ticket, da vil den automatisk blive opprioriteret. Dette vil blive indført senere i år. Noget andet, der senere i år vil blive indført, er muligheden for at anføre prioritet (både internt i Bentley og eksternt hos kunderne).

Når en sag fejlagtigt er blevet lukket og skal genåbnes vil den få et nyt nummer. Ifølge Bentley, kan dette ikke laves om, da det skyldes en politik i SAP. Vi mener dog ikke, at det kan være vores (kundernes) problem, men finder det ikke så vigtigt, at vi vil presse på for at de løser dette problem.

Vi udtrykte ønske om, at vi ville kunne se "bug-fixes" i forbindelse med udgivelse af nye versioner af MicroStation og tillægs-applikationer. Bentley kunne godt forstå behovet og havde selv talt om at gøre noget på den front, men var endnu ikke helt afklaret med, hvordan de ville håndtere ønsket.

Vi udtrykte ønske om, at det i det mindste ville være rart, at få en tilbagemelding, når en fejlmeldt "bug" var blevet løst i forbindelse med udgivelsen af en ny version. Bentley måtte erkende, at de ikke lige nu kan håndtere dette ønske, men at det vil være noget de vil arbejde på at kunne gøre fremover.

Bentley var klar over, at der var sager, som ikke gik godt i supporten, men undrede sig egentligt også lidt over hvordan og hvorfor de opstod. Der bliver oprettet omkring 130.000 sager hver måned. Ud fra disse, bliver der udsendt ca. 5.000 surveys, hvoraf der bliver svaret på omkring 2.000. Denne svarprocent er meget høj i forhold til tilsvarende undersøgelser der foretages i lignende selskaber. Samtidig kunne Bentley fortælle at de lå meget højt i disse målinger, hvor de på en skala fra 1 til 6 lå med et gennemsnit på 5,3. Det var de naturligvis glade for, men samtidig også lidt frustrerede over, at der ind imellem var nogle sager, der løb helt af sporet.

Vi fik også at vide, at Bentley har planer om at indføre en mulighed for at registrere fejl direkte fra MicroStation, som kan blive sendt direkte til Bentley, der så selv vurderer, om der skal oprettes en sag / service ticket på fejlmeldingen.

Alt i alt, synes vi at det var et rigtigt godt møde. Der var stor forståelse for vores problemer og frustrationer og en velvilje til at imødekomme ønsker. Samtidig var det også sjovt at opleve hovedkvarteret, hvor vi fik en rundvisning og så, hvor det er vores produkter bliver skabt. Der var ikke så mange på kontorerne, da mange var i gang med at klargøre konferencen, der skulle skydes i gang senere på dagen. Vi fik dog bl.a. set de fire Bentley-brødres kontorer og fik også hilst på Keith Bentley.

[Link til referat af Lars Bjørn Christensen](#)

Keynote  
Greg Bentley, Bhupinder Singh, m.fl.



Årets første keynote blev holdt af flere forskellige Bentley folk med fokus på nyheder og forventninger. Efter et år med aflysning og et år med et (for brugere) meget tyndt program, kunne Bentley fortælle, at de nu var tilbage på sporet.

I forbindelse med keynoten blev den danske brugergruppe hædret for det flotte fremmøde ved konferencen og fik desuden et tilskud til næste årsmøde i Vejle.

Desværre synes Bentley stadig, at det er interessant at sammenligne sig selv med Auto-Desk og fortælle, hvor meget bedre Bentley gør det end deres konkurrenter.

Vi fik en lille demonstration af Point Clouds, som bliver tilgængelig i den næste version af MicroStation, der efter planen snart frigives. En version der kommer til at bære titlen Select Series 2, som igen afløses af Select Series 3 sidst på året.

Point Clouds er et værktøj til håndtering af store datamængder dannet ved laserscanning. Den lille demonstration var meget overbevisende. Det så ud til at MicroStation uden problemer var i stand til at håndtere endda meget store datamængder.

Nyt (for mig i hvert fald) var også at Select Series 2 vil være certificeret til Citrix og VM Ware.

[Link til optaget video](#) (login nødvendig)

GeoSpatial Keynote  
Richard Zambuni & Bob Mankowski

Når man afholder disse store konferencer med mange deltagere og indlægsholdere, er det ekstremt vigtigt, at tidsplaner overholdes helt skarpt. Derfor var det også ærgerligt, at den allerførste session (keynote) gik så meget over planlagt tid, at de efterfølgende sessioner blev forsinkede i ca. 40 minutter.

Det kom også til at gå ud over GeoSpatial Keynote, der blev væsentligt kortere end planlagt.

Stikord:

- I Bentley Map er der nu et plugin til FME
- Stor forbedring i performance på Bentley Map / Oracle Spatial
- Støjsimulering
- [3D City GIS](#)
- Muligt at se Oracle Spatial GeoRaster med Descartes
- Forholdsvis let at klippe / klistre billeder på flader
- Der er kommet en Bentley Map Developer Guide (efterspurgt)

Bentley Map & Bentley Powermap  
Francois Valois & Keith Raymond

Stikord:

- Mulighed for editering af Oracle Spatial objekter i såvel 2D som 3D
- Interoperability (GML, SHP, MapInfo, Oracle Spatial, mm)
- En ny Data Browser, hvor det på let vis er muligt at trække data fra databasen ud i et regneark (editérbart).
- Opdatering tilgængelig til Bentley Map V8i Select Series 1

3D City GIS  
Francois Valois

Stikord:

- Database er 3D (Oracle Spatial, 11G)
- Partner med Oracle
- Kigger også på SQL Server (men ikke PostgreSQL)
- Muligt at se punktskyer (Point Clouds)
- Rendering

The Power of Interoperability: Using Bentley Map With Safe Software's FME  
Keith Raymond

Stikord:

- FME skal installeres før Bentley Map
- Import – FME – dataset – format (vælg mellem 225 forskellige formater)
- FME Workbench for 2D to 3D
- Universal Viewer

Getting to Know Bentley Descartes for Advanced Image Viewing, Editing and Processing  
Inga Morozoff

En rigtig interessant session i et hæsblæsende tempo. Inga (eller måske bedre kendt som *Ask Inga*) er en oplevelse i sig selv, energisk, sprudlende og inspirerende.

Med Descartes kan man rigtigt mange ting med rasterdata, som ikke er muligt med standard Raster Manager.

Stikord:

- Mulighed for at se Oracle Spatial GeoRasters
- Konvertering af rasterdata til vektorer (måler på stregtykkelse og vektoriserer)
- Digitale terrænmodeller
- Oprydning i scannet rasterbillede (fjerne "snavs" og foldemærker)
- Line snap – til raster
- Tegne direkte som raster
- Tekstkonvertering (fra raster -> tekst) – som kopi eller erstatning
- Generelt billedbehandling, eks. let at fjerne en bil på et ortofoto.
- Samling af billeder som mosaik med mulighed for at "udvande" sømmene.

Vi skal have undersøgt, hvor godt resamplingen af rasterdata foregår, når man tilknytter eks. et ortofoto i KP2000 i et DKTM-projekt. Vi har ganske vist kun 3 licenser til Descartes, men med en ekstra pris på 75.000 kr. for at få leveret ortofoto i DKTM, kunne det være et alternativ. Data vil fylde mindre på vores diske og være lettere at vedligeholde. Afgørende er dog, at performance er tilfredsstillende.

Ekstra tip:

- CTRL+SHIFT = bypass accusnap

Sessionen er vanskelig at beskrive uden at komme til at gå for meget i detaljer. Vi vil i stedet prøve at tage elementer ud og eksempelvis vise dem som "ugens tip" via beskedservice.

[Link til handout fra Inga](#)

Tips and Tricks in MicroStation V8i (SELECTseries 1)  
Inga Morozoff (eller "*just Inga*", som hun selv siger)

Godt forberedt på at blive blæst omkuld i endnu en session af "Ask Inga", blev der griflet adskillelige sider med noter ned i løbet af den time, der var afsat. Igen er det vanskeligt at beskrive uden at gå for meget i detaljer – og på den måde gøre rejserapporten for omfangsrig. Derfor vil vi i stedet forsøge i den kommende tid, drypvist at komme med gode tips og tricks via vores beskedservice.

[Link til handout fra Inga](#)

Bentley Geospatial Server for Enterprise GIS Workflows  
Nicolas Loubier

Nu foregår der jo mange sessioner parallelt og det var derfor ikke alle, der kom direkte fra Ingas bombardement til denne session med Ingas modstykke, Nicolas Loubier. Kontrasten var slående i en session, som på papiret en spændende session, men som aldrig formåede at fange publikum.

Vi fik dog via powerpoints set og hørt lidt om, hvad Bentley Geospatial Server dækker over. Dette produkt er en "portfolio of products" bestående af:

- Projectwise Integration Server
- Projectwise Geospatial Management Module
- Projectwise Connector for Oracle

- Projectwise Interplot Server

Som ved tidligere lejligheder, har vi stadig svært ved at forstå, hvorfor dette sammensurium skal blandes sammen i en samlet pakke, men måske skyldes dette mest en modvilje til Projectwise, som vi har følt skulle proppes ned i halsen på os i årevis. Projectwise har åbenlyst nogle kvaliteter, som vi vil kunne drage fordel af, men det er primært adgangen til Oracle Spatial, der i denne sammenhæng gør pakken interessant.

Med Geospatial Server, vil det være muligt at editere data via såkaldte "long transactions" og "short transactions", hvor man således kan være flere, der arbejder på samme projekt, men hvor kun mindre delområder låses for andre.

Geospatial møde

m. Jeff Bielefeld, Francois Valois, Keith Raymond, Steen Læssøe og deltagere fra den danske Geospatial SIG-gruppe.

Mødet var sat i stand af Erik Wurring, formand for den Geospatial SIG (Bentleyuser.dk). Bentley stillede op med et stærkt hold, hvor eksempelvis Jeff Bielefeld, er en af de bærende kræfter og hovedarkitekt på Bentley Map.

Fra Bentleys side har der været en del frustration over, at kunderne ikke har taget Bentley Map til sig i det omfang det var forventet og derfor var de meget interesserede i at høre vores meninger om produktet.

Specielt har hurdlen med at skulle overgå til XFM vist sig at være så stor, at mange ikke har kunnet se en samlet gevinst i forhold til i dag. Bentley har anerkendt problemet og må tage det til efterretning. Samtidig anerkender Bentley også det problem, at man "låser sig" ved anvendelse af XFM, der kun kan anvendes i MicroStation-sammenhæng og ikke sammen med eks. Mapinfo.

Et stort ønske fra udviklerne er nu imødekommet – der er lavet en "*programmers guide*" til Bentley Map.

Fik lidt mere klarhed over, hvad der er "nice to have" og hvad der er "need to have", hvis vi skal anvende Oracle Spatial i Vejdirektoratets MicroStation-miljø. Hvis vi skal editere data skal man have Bentley Map og hvis flere skal kunne arbejde i samme område og man skal kunne udføre de såkaldte *long* og *short transactions*, så skal man have Geospatial Server også. Det er ikke muligt at se Oracle Spatial data uden Bentley Map, med mindre man anvender iModels. Dette vil dog kræve en konvertering af data og er derfor ikke interessant.

Derudover er der nu åbnet op for at man kan have mere end én mdl åben i Powermap. Noget der ikke vil blive reduceret igen. I hvert fald ikke så længe Francois og Jeff er ansat i Bentley ☺. Powermap er en "light" version af Bentley Map som kører på PowerDraft, som igen er en "light" version af MicroStation. Vejdirektoratet har ikke PowerMap, men anvender derimod PowerDraft i dag i forbindelse med MX. Med den nye åbning for at have mere end én mdl tilknyttet, kan det blive aktuelt at undersøge anvendelsesmulighederne i VD.

MicroStation møde

John Frampton, Chris Bober, Dave Ritter, m.fl. + flere fra den danske brugergruppe

Mødet kom til at bære præg af, at enkeltsager blev bragt op og løsninger blev diskuteret. Det kan være fint nok, men når der er mange deltagere og kun begrænset tid til rådighed, var det ikke optimalt og resultatet af mødet var ikke så godt, som det kunne have været. En anden gang, bør mødet koordineres bedre på forhånd, således at spørgsmål på forhånd bliver samlet i brugergruppen og sendt til Bentley, så de får lejlighed til at undersøge emnerne og diskutere internt inden.

Emner, der blev berørt:

- Interoperability mellem de forskellige vertikaler (vigtigt emne)
- Problemer med *Hidden lines* (Frank)
- Sections (Gita)
- *Clip Mask* problem i V8i (virkede i XM)
- Problemer med fonte (Michael)

Møde med Bentley-brødrene

Keith, Ray & Barry Bentley + 3-4 øvrige Bentley-folk og mange fra den danske brugergruppe

Mødet var sat i stand af Michael Jepsen, formand for Civil SIG i Bentleyuser.dk. At tre af grundlæggerne møder op til et møde med den danske brugergruppe, kan skyldes mange ting. De virkede dog meget oprigtige, da de sagde, at de var glade for, at vi tog os tid til at rejse til USA for at deltage i en konference og ikke mindst at så mange mennesker bruger deres liv på et produkt, de har lavet. De var taknemmelige over, at vi tog os tid til at mødes med dem.

Samtidig havde de også en stor interesse i at finde ud af, hvad det er vi gør rigtigt i Danmark i forhold til resten af verden, med hensyn til vores brugergruppe. Udover at være mange deltagere ved konferencen, har vi jo også en aktiv gruppe, der ligeledes er i stand til at trække ikke blot mange deltagere til vores årsmøder i Vejle, men også mange af Bentleys top-folk rejser ofte gerne til Danmark i den forbindelse. Bentley-brødrene virkede også meget oprigtige i deres interesse i at høre, hvor vi ser udviklingen gå hen og hvilke problemer vi ser.

Mødet bar meget præg af Michaels agenda, og igen ville det have været godt med en forhånds koordinering. Måske skyldtes dette, at vi fra Vejdirektoratet havde valgt at arrangere vores rejse selv og at vi derfor ikke var med på alle mail-lister.

Punkter, der blev berørt:

- Bentley har talt om at udfase MicroStation Basic (programmering), men ved ikke om det stadig bruges.
- Select Series 1,2 og 3 er samme arkitektur, så opgraderinger skulle kunne foregå "problemfrit"
- Muligt at få Projectwise hosted, hvor en server kører ved Bentley i stedet for in house.

Keith: "Sjovt at komme til dette "show" og opleve produkter, som jeg slet ikke vidste vi havde."

ProjectWise Dynamic Plot V8i  
Bob Riley

Dynamic plot er baseret på ProjectWise

Stikord:

- Muligt at tegne med digital pen.
- Når penne dockes, uploades ændringerne.
- Fungerer ved anvendelse af digitalt papir, som i virkeligheden er ganske almindeligt papir, men med en usynligt unikt mønster.
- Af samme grund er det blot en almindelig printer, der kan anvendes.
- Det er muligt at få en digital pen på prøve i 21 dage.
- Virker også på raster

What's New in ProjectWise InterPlot V8i  
Jo Terri, John Simmons.

Stikord:

- Stadig planen at ProjectWise Interplot og MicroStation Plot skal smelte sammen, således at man eksempelvis arbejder med same pentabel i de to plottsystemer.
- Batch-plot fjernes fra produktet
- Plan om at Print Organizer skal kunne bruges uden om MicroStation

Configurations, DGNLibs, and Workspaces - Putting It All Together  
Sam Hendrick

Inspirerende foredragsholder. Eneste minus var, at han hele tiden havde behov for at spørge publikum, "hvor mange af jer...".

Vi fik udleveret handouts, som vi vil forsøge at finde i digital form. Ellers har vi dem til ud-lån.

Stikord:

- Named expressions. Mulighed for at definere, hvad der skal dukke op, når man høj-reklikker på eksempelvis en linje. Virker meget anvendeligt. Det skal vi have et kig på.
- Vi blev bekræftet i, at den måde vi har sat vores miljø op på er fornuftig. Bentley anbefaler samme metode (med en redirect i standards.cfg)
- DGNlib files used with standards checker.

Sam Hendrick: *"Det bedste ved standarder er, at der er så mange at vælge imellem"*.

Configuring MicroStation and Controlling Standards  
Sam Hendrick

En hands-on session, med mulighed for at prøve nogle af de nævnte emner fra forrige ses-sion. Udleveret handouts.



Stikord:

- Der findes en variabel, der komprimerer UPF-filen
- Vi skal prøve at kigge på %error mulighederne, så brugerne får mere sigende besked. Bl.a. ved manglende S-drev
- Expand...?

Civil Visualization  
Derricke Gray

Rigtig god session der viste hvor let der kan laves en simpel visualisering af et vejprojekt.

Stikord:

- Materialer gemmes i en seedfiel
- Celler kan meget nemt hentes fra Google Warehouse
- Der kan printes til 3D PDF

Networking

At deltage i en konference er langt mere end blot at være tilhører i et væld af foredrag. Det er netop her, man får lejlighed til at mødes med de folk, der udvikler produkterne, det drejer sig om. Det er her, man hører om de nyeste tiltag, det er her nye idéer luftes inden de er tænkt færdige og ikke mindst her man har mulighed for selv at komme med idéer og ønsker til de fremtidige versioner.

Vi har altid benyttet konferencerne som platform for afholdelse af forskellige møder med Bentley-folkene, men i år var det endnu mere udpræget end tidligere.

Bentley var meget velvillige til at stille op til møder med de danske deltagere og virkede i det hele taget meget interesserede i at høre om vores problemer og ønsker.

Det er dog ikke kun netværket med Bentleys ansatte der styrkes ved deltagelse i konferencen. Især netværket med de øvrige danske deltagere har stor værdi. Mange af os har kendt hinanden i gennem mange år. Ikke blot fra disse konferencer, men også gennem SIG-møder, årsmøderne i Vejle og gennem direkte kunde/rådgiver-relationer.

Konferencen giver en rigtig god mulighed for sammen at se og høre om nye tiltag og i den forbindelse få nye idéer sammen.

Vi har efterfølgende talt med flere af de danske deltagere og den generelle holdning er, at konferencen har været en af de bedste i flere år. En holdning vi i hvert fald også kan tilslutte os.

Vi ved, at der senere på året (i Amsterdam) afholdes en Bentley-konference (*BE Inspired*) for "beslutningstagere", som det hedder. Det er endnu uvist om Bentley næste år igen afholder *BE Conference*, som mere henvender sig til brugere og udviklere. Bliver det tilfældet, vil vi klart anbefale konferencen til vores kolleger.

## Links

- [Den sjove og mere sociale del af rejserapporten](#)
- [Rejserapport fra Erik Wirring \(formand for GEOspatial SIG\)](#)
- [Øvrige rejserapporter fra Bentleyuser.dk](#)

Allan Lundgren, Jette Voigt og Kåre Friis-Christensen