

Rejserapport
Bentley Learn
21. – 28. Maj 2016
San Antonio, Texas



DataManagement SIG

Forord

Årets fællesrejse for brugerforeningen gik til San Antonio, Texas.

I alt 18 personer deltog i dette års rejse:

Carsten Ahm	Cowi	Formand bentleyuser.dk
Anette Persson	KU	Sekretær bentleyuser.dk
Michael Jepsen	Sweco	Næstformand bentleyuser.dk
Claus Johannessen	PLH	Kassere bentleyuser.dk
Morten Sørensen	VD	SIG formand, MicroStation
Mikkel Bennedbæk	Atkins	SIG formand, BIM
Finn Mejding	Atkins	SIG formand, DataManagement
Anders Askholm	LE34	SIG formand, Geo spatial
Stefan Sigvardsson	Bentley	Account Manager
Tanja Brusen	Cowi	Deltager
Troels Straarup	Cowi	Deltager
Jesper Sørensen	Cowi	Deltager
Morten Laugesen	Cowi	Deltager
Anja Buhl-Westermann	Geopartner	Deltager
Morten Bjarndahl	Sweco	Deltager
Daniel Carlsen	Sweco	Deltager
Bo Glöde	Orbicon	Deltager
Jesper Madsen	Orbicon	Deltager

Learning konferencen, som lå til grund for rejsen, var en Civil conference, så der var ikke meget for DataManagement SIG'en at komme efter der, men det er jo rart at holde sig orienteret om hvad der ellers røre sig i Bentley verdenen.

San Antonio er Texas' næst største by (og USA's 7. største) med et indbyggertal på 1,4 mil. og besøges årligt af ca. 32 mil. turister. Turisterne kommer primært for at besøge den gamle spanske mission: The Alamo (som er den største attraktion i Texas), besøge "The River Walk" eller "Six Flags Fiesta". The Alamo er der lavet mange film omkring, men er i korte træk "stedet" hvor den mexicanske og den texanske hær udkæmpede 2 slag i 1836. Det var i et af disse slag at den senere så berømte David Crockett faldt, lige som der også var en dansk soldat der faldt: Charles Zanco.



The Alamo

The River Walk er et netværk af stier langs San Antonio floden. Her sejler turbåde rundt på guidede ture og der er et utal af barer og restauranter langs floden, hvoraf mange "spiller" på det gamle cowboy tema.



The River Walk



"Indsmider" foran en restaurant

Six Flags Fiesta er en forlystelsespark, primært med rutschebaner, beliggende lige ved siden af det hotel vi boede på, og hvor konferencen foregik.



Six Flags Fiesta

Texas flag: "The Lone Star", er, ifølge Wikipedia, designet af dr. Charles B. Steward, men ifølge Tanja Brusen var det en dansker der designede det. Jeg har søgt på internettet for at finde noget der underbyggede Tanjas påstand, og minsandten, på den danske Wikipedia side står der at det var Charles Zanco (samme mand der faldt ved The Alamo) der tilføjede stjernen (https://da.wikipedia.org/wiki/Texas%27_flag) ☺



Hotellet vi boede på var samme sted som konferencen blev afholdt: La Cantera Resort. Hotellet var stort nok til at fare vil på, men efter et par dage fandt man nogenlunde ud af hvor elevatoren, mødelokalerne og ikke mindst ens værelse var placeret. Det gjorde det ikke mindre forvirrende at indgang og receptionen lå på 3 etage, så når man skulle til sit værelse på 2 sal, skulle man tage elevatoren nedad!



Reception



"Haven"

I umiddelbar nærhed af hotellet lå 2 kæmpe shopping centre, men man kunne ikke gå til dem, man blev kørt af hotellets shuttle busser, vi var jo i USA ☺

Konferencen

Således lidt rigere på den Texanske kultur og historie må jeg hellere beskrive lidt af det faglige også. Som tidligere nævnt var dette en Civil Learning konference, og der var kun 1 ProjectWise session. Jeg havde til gengæld 100% fremmøde på PW sporet.

Jeg benyttede tiden til at overvære nogle workshops omkring MicroStation Connect, men dem skal jeg ikke trætte med her. De kan sikkert findes i MicroStation SIG formandens beretning.

Den ene PW session der var, var til gengæld spændende. Det var en slags road map/sammenligning af CONNECT edition og V8i.

Det viser sig, som jeg også beskrivelse senere i rejserapporten, at Bentley ikke tager livet af V8i udgaven. Denne vil fortsat blive vedligeholdt til glæde for brugere der ikke lige har lyst (budgetteret) med at gå på CONNECT.

På sessionen fremkom tillige en masse forkerte oplysninger, fandt jeg senere ud af, omkring understøttelse af CONNECT versioner af anden Bentley software på PW V8i.

Jeg vil derfor ikke bruge tid og plads til at beskrive indholdet af sessionen da nogle informationer var forkerte og stort set hele indholdet var oppe at vende på mit møde med Bentley i Exton.

Jeg kan henvis til afsnittet der omhandler brugerforeningens besøg hos Bentley senere i denne rejserapport.

For de fællesrejse deltagere der skulle til Exton, for at holde møde med Bentley, var der afgang fra La Cantera onsdag formiddag.

Det var så afsted med shuttle bussen til San Antonio International airport, og så ombord i et fly til Houston. Skifte fly i Houston, afsted til Newark og bus derfra til Exton. Vi var fremme på hotellet i Exton (samme hotel som sidste år) "Residence Inn", omkring kl. 23.15 og havde endnu ikke fået aftensmad. Til vores store glæde havde Uno, den lokale Bar & Grill, stadig åben, så vi skyndte os at checke ind, smide kufferterne og suse over på restauranten til en gang pizza og burger, og en stor øl.



Resident Inn

Besøg hos Bentley

Efter lidt jævnt trist morgenmad var det afsted mod Bentleys kontor, og dagens møder med Bentleys produkt ansvarlige.

Jeg havde i San Antonio fået overdraget mødet med Bentley Support, da jeg alligevel var mødefri om formiddagen (tak for det Michael Jepsen ☺), så jeg startede, sammen med Carsten Ahm og Anette Persson, med en times møde med Tom Anderson, Vice President for Software Operations (Det betyder vist nok support).

Tom var meget flink og meget lydhør over for vores beklagelser og forslag til forbedring. Bla. foreslog vi at der blev oprettet en TR/CR liste, så alle kunne se hvilke Change Requests og Bugs der allerede var indrapporteret, således at brugerne og Bentley ikke spildte deres tid på at indrapporterer noget der allerede var registreret. Det syntes Tom var en glimrende ide, så må vi se om det faktisk også sker. Vi efterlyste også en tilbagemelding fra Bentley til de brugere der havde indrapporteret fejl, når Bentley faktisk rettede disse. Dette var Tom også frisk på at kigge på.

Efter en sandwich var det tid til at møde med ProjectWise teamet.

Det var noget af et tilløbsstykke. Næste år tror jeg, jeg sælger billetter, så skulle der være råd til et par cowboystøvler mere ☺.

Ud over mig selv sad: Tanja, Bo, Jesper M, Morten S og Stefan med fra bentleyuser.dk's side. Bentley stillede med Harry Vitelli, VP for Constructions and fields applications, Mike Schellhase, Diector of Product Development og Bill McNamara, Director of Product Management. Hmmm, gad vide om vi virkelig har fat i "spidserne" eller er alle Bentley folk Directors eller Vice Presidents?

Nå men efter en introduktion begyndte Harry at sige undskyld. Han undskyldte virkelig mange gange for det rod der havde været med PW klient licenserne, og forsikrede os om at CONNECT applikationer vil blive supporteret af PW V8i (modsat hvad der blev sagt til BeLearn sessionen).

Harry gennemgik de ændringer der er sket i Bentley's organisation. Der er bl.a. sket den ændring at Susan Brand ikke er chef for ProjectWise, men er blevet erstattet af Bill McNamara.

Bentley barsler med en ny PW Explorer "Passport Edition". Dvs. en PW Explorer CONNECT der kun kræver et passport for at køre, og ikke som den "normale" PW Explorer CONNECT, der kræver det dyre visa. Funktionerne i denne "Light" udgave er som for mobile devises, og ikke god nok. Harry spurgte ud i forsamlingen om hvilke funktioner vi kunne tænke os var med i "Passport Edition" og vi foreslog en hel del der var et must. Bl.a. Managed Workspace, Title block integration og Document Wizard. Som der er lagt op til nu, kan den stort set ikke bruges til noget, men hvis Bentley eller lyttet til vores ønsker, kan det blive en erstatning for PW Explorer Visa.

Hele Harry's præsentation kan ses her: http://bentleyuser.dk/sites/default/files/files/user_group_slides.pdf

Efter denne opløftende meddelelse, fremførte jeg listen med de issues vi har bøvlet med i SIG gruppen de sidste par år. Jeg havde i år valgt at fremføre dem som "en liste af forbedringsforslag der kan gøre brugeroplevelsen bedre", altså en positiv liste.

Bill lyttede og kommenterede listen, og var langt hen ad vejen enig med mig, men stille sig dog tvivlende over nogle af forslagene. Hele listen kan ses her:

http://bentleyuser.dk/sites/default/files/files/list_of_issues_for_better_user_experience.pdf

Det var en positiv oplevelse og Bill var lydhør, men lad os nu se hvor mange af disse "guldkorn" Bentley faktisk adopterer.

Det blev tid til en gennemgang af de SR der hang i systemet, nogle af dem var 8 år gamle, så gamle at de var logget i et gammelt system som Bill ikke lige havde adgang til.

Bentley lovede at oppe sig lidt, og med mødet med Tom Anderson tidligere på dagen in mente, håber jeg også det sker.

Sidste punkt på dagsordenen var ønsker til sessioner til det danske brugermøde i Vejle til november. Her havde jeg en liste med som var stykket sammen ved de foregående SIG møder, og Bentley var positiv over for alle ønskerne på nær et enkelt som var en gentagelse af et indlæg der bliver holdt ved BeLern konferencen i Sydney. Det viser sig nemlig at det er et brugerindlæg.

Vi arbejder videre med den liste når årsmødet endelig skal planlægges.

Fredag d. 20. maj var det på tide at vende næsen hjemad.

Vi blev hentet på hotellet kl. ca. 11.30 og havde så 3 timers bustur foran os til Washington.

I Washington sluttede de Civil folk, der var blevet til Learn konferencens slutning i San Antonio, sig til selskabet og vi var så klar til at flyve hjem til Danmark. Vi landede kl. 07.15 lørdag morgen så der var masser tid til at slippe af med jetlag inden vi skulle møde på arbejde igen om mandagen.

Endnu en dejlig fællesrejse er afsluttet, nye kontakter er oprettet og vi fik set nogle af girafferne.

Tak for en god tur og godt selskab, til alle der deltog.

Finn Mejding

Formand

DataManagement SIG